

「Galaxy Note9 3D 保護ガラス(Dragontrail(R) X)」無償交換について

2019年3月1日

株式会社ルクサ

au +1 collection 取扱店にて販売した Galaxy Note9 向けアクセサリ「Galaxy Note9 3D 保護ガラス(Dragontrail(R) X)／ブラック」の一部において、表示内容と異なる強化ガラス「Dragontrail(R)」の商品が混在していることが判明しました。

該当商品をご購入いただいたお客さまには、交換品を無償にてお送りします。

お客さまには多大なるご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 対象商品

- 商品名 : Galaxy Note9 3D 保護ガラス(Dragontrail(R) X)／ブラック
内容 : 表示内容と異なる強化ガラス「Dragontrail(R)」の商品が一部混在
製造元 : 株式会社ルクサ
販売店舗 : au +1 collection 取扱店
販売期間 : 2018年12月7日～2019年2月14日

2. お客さまへのお願い

(1) 商品の交換について

「Galaxy Note9 3D 保護ガラス(Dragontrail(R) X)／ブラック」をご購入のお客さまへ、2019年3月上旬より順次、Eメールおよびダイレクトメールにて交換に関するお知らせを送付のうえ、交換品(無償)を送付します。

現在ご利用いただいている保護ガラスは返送の必要はございませんので、交換品がお手元に届き次第貼り替えのうえ、お客さまにて適宜処分いただきますようお願いいたします。

また、廃棄される際は、お住まいの自治体の廃棄方法に従ってご対応ください。

(2) 本交換に関するお問い合わせについて

上記期間内にご購入いただいたお客さまで、交換に関するご不明な点等がございましたら、大変お手数ではございますが、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

3. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは下記までお願い致します。

「ルクサ製 au+1 collection 保護ガラス」交換お客さま窓口

○電話番号 : 0120-455-744

(通話料無料、携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

○受付時間 : 10時00分から18時00分(年末年始除く)

個人情報の取扱いについて

お客さまからご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象の保護ガラス無償交換以外の目的には使用いたしません。

なお、お客さまには、KDDI、沖縄セルラー電話のお客さま情報に基づき、交換品(無償)のお届け・回収について、株式会社ルクサおよび業務委託先から連絡させていただく場合があります。

KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社

関連情報 : au 製品サポート情報

<https://onlineshop.au.com/files/announce/pdf/R08L057K.pdf>